

# LAATUPOLITIikka

26.6.2024



**Veolia Aquaflow Finland Oy** on vedenkäsittelyn huippuosaaja, joka markkinoi, myy ja toteuttaa veden-, jäteveden- sekä lietteenkäsittelyn tuotteita ja palveluja teollisille ja kunnallisille asiakkaille maailmanlaajuisesti. Toimintatapamme pohjautuu sertifioituun ISO 9001 -järjestelmään, jonka kehittämisestä vastaa Veolia Aquaflow Finland Oy:n johto. Ulkopuolinen toimija arvioi toimintaamme säännöllisesti.

Veolia Aquaflow Finland Oy on osa ranskalaista, globaalia Veolia Environnement (VE) –konsernia. Veolia Aquaflow Finland Oy on VE:hen kuuluvan Veolia Water Technologiesin (VWT) omistama tytäryhtiö. Yrityksemme noudattaa kulloinkin korporaation ohjeita kuten esim. Code of Conduct -ohjesäännöstöä, korruption vastaista ja kestävän kehityksen lauseketta kuten myös Veolian eettisiä ohjeita.

Varmistaaksemme, että täytämme velvoitteet asiakkaitamme, yhteistyökumppaneitamme ja omistajiamme kohtaan, toimimme seuraavien tavoitteiden mukaan:

- Toimitamme tuotteet ja palvelut sopimuksen mukaan ajallaan ja huippulaatuisina, pyrkimyksenä luottamukselliset ja pitkäaikaiset suhteet asiakkaidemme kanssa.
- Tunnistamme asiakastarpeet ja muutokset toimintaympäristössä, keräämme asiakkailtamme palautetta sekä koulutamme ja rohkaissamme henkilöstöämme kehittämään jatkuvasti toimintaamme, tuotteitamme ja palvelutarjontaamme.
- Emme tingi työturvallisuudesta. Ehdoton tavoite on 0 onnettomuutta.
- Olemme taloudellisesti kannattava ja täytämme omistajan yhtiölle asettamat tavoitteet.
- Hyödynnämme yhteistyökumppaniemme vahvuuksia ja kehitämme liiketoimintoja niiden kanssa, jotka omalta osaltaan sitoutuvat tavoitteisiimme.

Veolia Aquaflow Finland Oy:ssä jokainen henkilö vastaa oman työnsä laadusta. Yhtiön johto vakuuttaa, että henkilöstö organisaation kaikilla tasoilla koulutuksen ja käytännön toimintaan perehtymisen kautta ymmärtää, toteuttaa ja ylläpitää tämän politiikan mukaista toimintaa.